

Installatiehandleiding snel

1 -configuratie Minimaal

Het apparaat kan worden aangesloten op een computer met ten minste de volgende specificaties:

- Windows 10 of 11, of MacOS Monterey (versie 12) of nieuwer
- Intel i3 voor Windows-versies
- Intel i5 of M1-chip voor MacOS-versies
- 8 GB RAM
- Aanbevolen resolutie: minimaal 1600*900
- Voor het gebruik van een Bluetooth-accessoire (BioMoov, BlueBack, Emy of Perifit) is een pc met **Windows 10 of 11** en een Bluetooth-kaart of MacOS vereist.

Let op, de Biostim-software **werkt niet** met:

- Windows 10S of 11S
- Pc's met een ARM-chip
- Tablets of smartphones (Android of iOS)
- Chromebooks

2 Benodigde software

De volgende software moet op de computer zijn geïnstalleerd:

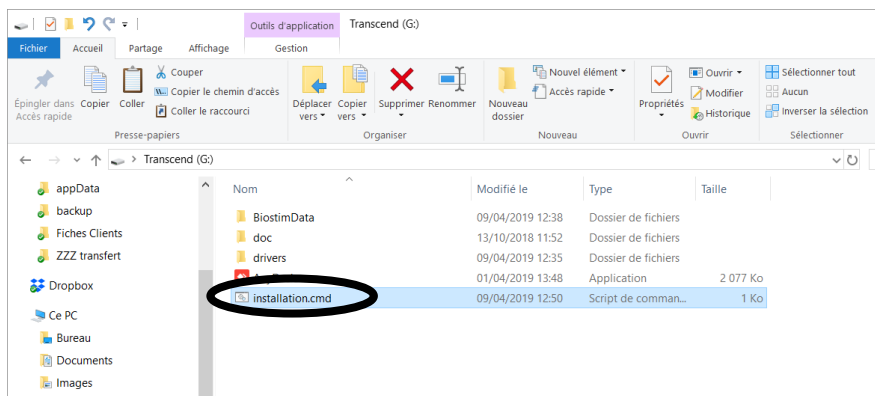
- FTDI Driver (installatie via CDM212xxx_Setup.exe meegeleverd met de software)
- Foxit PDF Reader

Als deze nog niet op de computer aanwezig zijn, zijn de installatiebestanden beschikbaar op de stick in de map "drivers".

3 Installatie

3.1 Windows

Installeer het programma op het bureaublad door te dubbelklikken op het **installatieprogramma** (of **installation.cmd**) in de hoofdmap van de USB-stick.



Hierdoor wordt een map BiostimData aangemaakt in de gebruikersmap (die alle patiëntgegevens bevat) en wordt er een snelkoppeling op het bureaublad geplaatst.

3.2 Mac OS

Start het programma Biostim_Installer.pkg.

Hierdoor wordt een map BiostimData aangemaakt in de gebruikersmap (die alle patiëntgegevens zal bevatten), evenals een snelkoppeling op het bureaublad.

4 Opstarten

Zet de aan/uit-schakelaar aan de achterkant van het apparaat op ON "1".

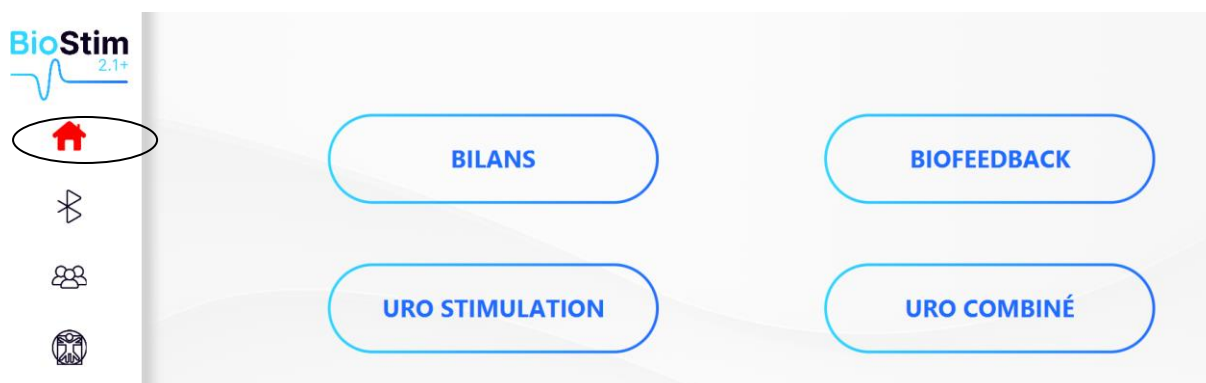
Controleer of het groene indicatielampje aan de voorkant van het apparaat gaat branden.

Start het Biostim-programma op de computer.



5 Controle van de verbinding

Controleer of de verbinding tot stand is gebracht: groene startknop.



Een **rode** Home-knop duidt op een communicatieprobleem tussen de computer en het apparaat. Controleer in dat geval het volgende:

- De module staat onder spanning, het groene lampje aan de voorkant brandt.
- De USB-kabel is goed aangesloten op het apparaat en op de computer.
- De FTDI-driver is correct geïnstalleerd (CDM212xxx_Setup.exe)

De **oranje** startknop geeft een probleem met de noodstopknop aan:

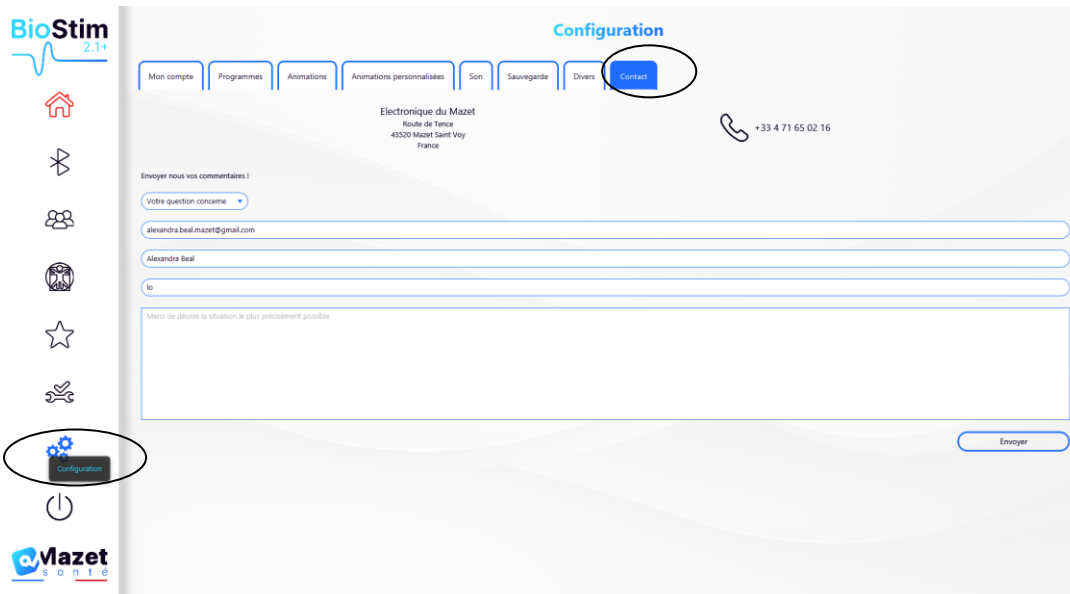
- Controleer of de noodstopknop is aangesloten
- Als de noodstop is geactiveerd, moet u de BioStim opnieuw opstarten (aan/uit-schakelaar aan de achterkant van het apparaat).

6 In geval van problemen

Ga naar het tabblad Autotest. Als er een probleem wordt gedetecteerd, wordt dit in het rood aangegeven. Volg de aangegeven instructies. Als er geen internetverbinding is, is het autotestlogo rood.



Als dit niet voldoende is, ga dan naar het tabblad Contact op de configuratiepagina, waar u problemen kunt melden of suggesties kunt doen via e-mail.



7 Op afstand bedienen

Tijdens de installatie is de AnyDesk-software op de pc geïnstalleerd. Hiermee kunt u op afstand de controle over de pc overnemen om een klantenservice te beheren.

Er is een snelkoppeling beschikbaar op



het bureaublad

AnyDesk.exe

Om een technicus toestemming te geven om de controle over te nemen, moet u hem de gebruikersnaam en het wachtwoord geven die in het venster worden weergegeven nadat de software is gestart.

